

Contrat Professionnel de fourniture de gaz propane en citerne et prestations d'entretien

Conditions Particulières

Les présentes conditions particulières ont été négociées entre le CLIENT et Butagaz. Le résultat de leurs négociations a ensuite été rédigé sur ordinateur sur le présent document puis imprimé pour relecture et Signature par le CLIENT. Le CLIENT déclare qu'il accepte l'intégralité des conditions précisées aux présentes Conditions particulières dont notamment la durée du contrat indiquée ci-dessous.

Client signataire

Code Client W051989592
Raison Sociale: EHPAD DU SUD ARDENNAIS
Code Siret: 26080005700010
Adresse: 0001 , Rue DE LA MORTEAU
08360 - CHATEAU PORCIEN

Code NAF:

Contact

Nom et Prénom: DOUTAUX Nathalie

Fonction : *Attachée d'Administration - DAF*

Téléphone portable :

Téléphone travail : 0324728042

E-mail principal : ~~achats-lesvignes@ehpad-ardennes.fr~~

finances@ehpad-ardennes.fr

Vous avez choisi de recevoir par e-mail, SMS et courrier, des informations, des offres et des bons plans :


- ☒ Sur les produits et services en lien avec le gaz en citerne Butagaz
☐ Sur les autres produits et services du Groupe Butagaz *

* Le Groupe Butagaz vise les sociétés Butagaz et Gaz de Paris, ces dernières pouvant relayer des offres de leurs partenaires en lien avec la fourniture d'énergie et les services associés. Pour retrouver les partenaires du Groupe Butagaz, rendez-vous sur notre site internet <https://www.butagaz.fr/confidentialite>.

Le choix du Client est matérialisé par la(les) coche(s) inscrite(s) dans la(les) case(s) ci-dessus. Le Client peut librement changer d'avis à n'importe quel moment en contactant son Distributeur Butagaz.

Vous ne souhaitez pas consulter uniquement vos factures dans votre Espace Client et préférez les recevoir en format papier. Si vous changez d'avis, contactez votre Distributeur ou rendez-vous dans votre Espace Client.

Coordonnées de facturation du Client

LV 

Raison Sociale: EHPAD DU SUD ARDENNAIS
Code Siret: 26080005700010
Adresse: 0001 , Rue DE LA MORTEAU
08360 - CHATEAU PORCIEN

Code NAF:

Lieu et modalités de livraison

Adresse et Personne à contacter pour les livraisons (si différente du Client Signataire):

Point Livré	Adresse	Contact	Téléphone Travail	Téléphone Portable
L000190096	0001 Rue DE LA MORTEAU 08360 - CHATEAU PORCIEN			
L000187949	2 Place d'Armes 08190 - ST GERMAINMONT			

Modalités de livraison

Point Livré	Essai Camion préalable nécessaire	Route d'accès à tonnage limité	Particularités d'accès (restriction camion)	Jours de livraison impossible	Heures de livraison impossible	Livraison possible en absence du Client
L000190096	NON	NON				NON
L000187949	NON	NON				NON

Consommation

Niveau d'emplissage de la citerne à la date de Signature %

Consommation estimée: 4.00 (en tonne par an)

ATTENTION : Cette consommation a été estimée en fonction des informations que vous nous avez communiquées.

Mise à disposition citerne et prestations techniques

Adresse de(s) citerne(s)

Point livré	Adresse	Usage(s)
L000190096	0001 Rue DE LA MORTEAU 08360 - CHATEAU PORCIEN	Cuisson
L000187949	08190 - ST GERMAINMONT - 2 Place d'armes	Chauffage / Cuisson

Citerne(s)

Point livré	Quantité	Citerne(s)	Mise à disposition	Informations complémentaires
L000187949	1.00	Citerne apparente 1 T	Citerne propriété de Butagaz	Mise à disposition de la citerne par Butagaz selon le barème MADV au prix en vigueur.
L000187949	1.00	Citerne apparente 1 T	Citerne propriété de Butagaz	Mise à disposition de la citerne par Butagaz selon le barème MADV au prix en vigueur.
L000190096	1.00	Citerne apparente 1.9 T	Citerne propriété de Butagaz	Mise à disposition de la citerne par Butagaz selon le barème MADV au prix en vigueur.

W [Signature]

Services, options et accessoires

Point livré	Article(s)	Quantité	Unité
L000187949	Retrait/ déplact cit. apparente <= 2T	1.00	Pièce
L000187949	Repompage gaz citerne <=2T	1.00	Pièce
L000187949	Frais neutralisation cit apparente <= 2	1.00	Pièce
L000187949	Retrait/ déplact cit. apparente <= 2T	1.00	Pièce
L000187949	Retrait/ déplact cit. apparente <= 2T	1.00	Pièce
L000187949	Repompage gaz citerne <=2T	1.00	Pièce
L000187949	Frais neutralisation cit apparente <= 2	1.00	Pièce
L000187949	Repompage gaz citerne <=2T	1.00	Pièce
L000187949	Frais neutralisation cit apparente <= 2	1.00	Pièce
L000187949	Indemnité pour résiliation de contrat	1.00	Pièce
L000187949	Frais pour résiliation anticipée	1.00	Pièce

Redevance(s)

Point livré	Article(s)	Quantité	Unité
L000187949	Consigne reduite citerne apparente 1 T	1.00	Pièce
L000187949	Consigne reduite citerne apparente 1 T	1.00	Pièce
L000190096	Consigne reduite citerne apparente 1.9T	1.00	Pièce

Produit

Point livré	Produit	Unité de facturation
L000187949	Propane Gaz en Citerne	
L000190096	Propane Gaz en Citerne	

Tarification

Point livré	Article(s)	Unité de facturation	Prix barème EURO HT
L000187949	Propane Gaz en Citerne		V1GR
L000187949	Consigne reduite citerne apparente 1 T	Pièce	550.00
L000187949	Consigne reduite citerne apparente 1 T	Pièce	550.00
L000187949	Citerne apparente 1 T	Pièce	
L000187949	Citerne apparente 1 T	Pièce	
L000190096	Propane Gaz en Citerne		V1GR
L000190096	Citerne apparente 1.9 T	Pièce	
L000190096	Consigne reduite citerne apparente 1.9T	Pièce	1090.00

Par dérogation au tableau ci-dessus, et aux conditions du contrat, vous bénéficierez à titre exceptionnel d'un prix fixe par tonne de gaz de 1390.00 € (Hors Taxes hors TICPE) pendant 2 ans à compter de la date de signature du présent contrat. Pendant cette période le prix pourra évoluer en fonction de l'évolution de la Taxe Intérieure de Consommation sur les Produits Energétiques (TICPE) ou de toute autre contribution obligatoire et commune à tous les fournisseurs. A date de la signature du contrat le montant de la TICPE est de 66.30 € HT/t. A échéance de cette période de 2 ans, il vous sera automatiquement appliqué le prix du barème V1GR en vigueur à cette date pour toutes vos livraisons de gaz déduit de la remise commerciale permanente applicable de 1095.00 € HT/t. A titre indicatif, avec les conditions actuelles du prix barème et des taxes applicables, le prix serait de 1490.00 € HT/t hors TICPE.

W

Contrat et services

Contrat choisi : Contrat professionnel

Mode de livraison : Sur commande

Mode de paiement : Mandat administratif

Délai de paiement : 45 jours nets


Tarification et Durée du contrat

Barème applicable pour le propane: V1GR

Groupeement : AP0000 Actions commerciales Prix Fixes en PRO

Durée du contrat : 3 an(s) (en toutes lettres : trois ans)

Conformément à l'article 8 des Conditions Générales, la durée du contrat est définie d'un commun accord avec le CLIENT.

LV 

Fiche standardisée d'information Butagaz

Date de validité de l'offre : 09/03/2023
Les prix indiqués sont en HT.

OFFRE GAZ EN CITERNE PRO

Caractéristiques de l'offre		Durée du contrat (en année)	3
		Le mode de livraison du gaz de pétrole liquéfié en vrac	Sur commande (à la demande du client)
		Caractéristiques du matériel de stockage	Aérienne 1.90 T (cit1) Aérienne 1.00 T (cit2) Aérienne 1.00 T (cit3)
		Modalités de vente de la citerne	Si le client a choisi de bénéficier de la mise à disposition d'une citerne BUTAGAZ, il a possibilité de choisir d'acheter la citerne : le prix d'achat est indiqué au barème MADV remis lors de la conclusion du présent Contrat. Ce barème indique le prix initial de la citerne au moment de la conclusion du Contrat ainsi que le prix de vente dégressif en fonction de la durée du Contrat.
		Propriété du matériel de stockage	Butagaz (cit1) Butagaz (cit2) Butagaz (cit3)
Présentation de l'offre	Prix de la fourniture de GPL	Prix de la fourniture de GPL à la tonne (1)	1456.30 €/T : Prix Fixe 2 ans 2651.30 €/T : Prix barème pendant 1 ans (à titre indicatif à la date d'émission de l'offre)
		Montant des frais de livraison	Offert
		Modalités de modification du prix du GPL	Evolution des coûts en fonction des matières premières sur les marchés internationaux (cotation propane CIF NWE Large Cargo à titre indicatif publiée dans l'Usine Nouvelle), et du coût de transport (indice CNL Distribution avec Conducteur et Carburant publié par la Fédération des Entreprises de Transport et Logistique de France)
	Frais de mise à disposition de la citerne	Montant des frais d'installation de la citerne (2)	Non concerné
		Montant des frais annuels de la location de la citerne	0 €
		Montant du dépôt de garantie	1090.00 € (cit1) 550.00 € (cit2) 550.00 € (cit3)
	Frais de maintenance et entretien de la citerne	Montant annuel des frais de maintenance et entretien de la ou des citernes	0.00 €
		Montant des frais de retrait de la citerne	381.42 € (cit1) 381.42 € (cit2) 381.42 € (cit3)
	Frais de sortie du contrat	Montant des frais de neutralisation éventuelle de la citerne (3)	777.72 € (cit1) 777.72 € (cit2) 777.72 € (cit3)
		Montant des frais de repompage éventuel du gaz	340.25 € (cit1) 340.25 € (cit2) 340.25 € (cit3)
		Montant de la pénalité en cas de résiliation anticipée avant mise en place de la citerne	Non concerné
		Montant de la pénalité en cas de résiliation anticipée après mise en place de la citerne	872.07 € (dégressif, calculé au prorata du temps restant à courir avant l'échéance du contrat)
	Autres frais	Montant des frais de dossier	Offert
		Fourniture et installation de la jauge connectée	Non souscrit
	Option(s)	Abonnement annuel jauge connectée	Non souscrit
		Biopropane	Non souscrit
		Compensation carbone	Non souscrit


Somme des frais sur la durée du contrat (hors fourniture du GPL et avec retrait de la citerne en fin de contrat)	1144.26 €
--	-----------

Estimation du coût annuel (4) Pour une consommation annuelle estimée de 4.0 T	Année 1,2 : 6206.62 € Les années suivantes : 6606.62 €
---	---

- (1) Le prix barème indiqué est valable au jour de la signature du contrat. Il peut évoluer conformément à la clause contractuelle de modification du prix. Dans tous les cas, le prix peut subir les fluctuations des taxes et autres contributions obligatoires communes à tous les fournisseurs.
(2) Hors prestations exceptionnelles (brise roche...) et repompage du gaz en cas d'adaptation de stockage.
(3) Seulement si retrait de la citerne est impossible.
(4) Cette estimation comprend l'ensemble des frais sur la durée du contrat rapportés à une année ainsi que la fourniture d'une quantité de GPL calculée au prix au jour de la conclusion du contrat et sur la base de la consommation estimée par le consommateur.

W

Conformément au 1er alinea de l'article L224-22, tout projet de modification des conditions contractuelles à l'initiative du professionnel est communiqué par écrit par ce professionnel au consommateur au moins un mois avant son entrée en vigueur, assorti de l'information, énoncée de manière claire, précise et visible, selon laquelle ce dernier peut, tant qu'il n'a pas expressément accepté les nouvelles conditions, résilier le contrat, sans pénalité de résiliation et sans droit à dédommagement, jusque dans un délai de trois mois après l'entrée en vigueur de la modification.

W 

Données à caractère personnel

Suite à l'adoption du Règlement (UE) 2016/679, à compter du 25 mai 2018, de nouveaux droits sur les données à caractère personnel voient le jour. Nous tenions à vous en informer.

- BUTAGAZ prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la Loi n°7817 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement (UE) 2016/679 (dit « RGPD »).
- Les informations recueillies dans le cadre de la conclusion du Contrat BUTAGAZ font l'objet d'un traitement informatique. Elles sont utilisées par BUTAGAZ, par son Distributeur BUTAGAZ, et par des prestataires, dans le cadre de l'exécution du contrat et de la gestion du compte CLIENT.
- Les informations collectées par BUTAGAZ sont nécessaires à l'exécution du contrat. Par exemple, nous avons besoin du nom d'une personne dans votre entreprise pour savoir qui contacter, ainsi que de ses coordonnées. Ce traitement de ces données est basé sur le contrat. Vous pouvez toujours décider de ne pas nous communiquer ces données, mais ceci nous empêchera d'exécuter le contrat de fourniture de gaz. Le CLIENT doit être habilité à communiquer ces données à BUTAGAZ. Il informe les personnes concernées de l'existence et du contenu du présent article.
- Nous croyons aussi que nous avons un intérêt mutuel à partager nos offres de prix, promotions et informations. BUTAGAZ fonde ce traitement de ces données sur son intérêt légitime, dans la mesure où les droits des personnes sont respectés.
- Les données sont conservées pendant toute la durée du contrat, puis jusqu'à l'expiration de tous les recours judiciaires possibles, soit selon les cas, 5 ans à compter de la fin du contrat, ou bien au maximum 5 ans à compter du retrait de la citerne. Les factures sont quant à elles conservées 10 ans conformément à la loi.
- Les personnes dont nous avons des données disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation et d'effacement des données les concernant, qu'elles peuvent exercer auprès du Distributeur BUTAGAZ ou de : BUTAGAZ Service CLIENTS 47/53, rue Raspail 92594 Levallois Perret Cedex. Ces personnes disposent enfin d'un droit à la portabilité de ses données et, si elles considèrent que le traitement de données à caractère personnel les concernant constituent une violation du Règlement, introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Signatures

Le client reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Générales du contrat Réf. 61113-Maj 092021 qui font partie intégrante du contrat remis ce jour et en avoir accepté l'intégralité des clauses.
Il en est de même des autres documents listés en sommaire et des barèmes en vigueur à la signature du contrat.
Le CLIENT déclare par ailleurs avoir connaissance du caractère évolutif, pendant toute la durée du contrat, des barèmes qui lui ont été communiqués lors de la signature du contrat.

☐ Je (le CLIENT) déclare vouloir commencer la fourniture de gaz avant la fin du délai de rétractation de 14 jours et suis conscient que si je me rétracte je devrai payer un montant proportionnel à ce qui m'a été fourni.

Votre Contact: Laurent VARIN

Client Signataire : EHPAD DU SUD ARDENNAIS

Date d'impression du contrat : 06/02/2023

Date de Signature : 08/02/2023

(si différente de la date d'impression)

Signature(1) :

Signature :

Pour Butagaz: votre Distributeur Butagaz:

DISTRINORD GAZ
55 rue Sully CS 50229 80 047 Amiens cedex 1 Tel
0970 818 100 (Appel non surtaxé)
client.logigaz@butagaz.com

Société par Actions Simplifiée RCS Amiens Siret : 403
071 194 00050 Capital Social : 197 000 €

(1) Signature à faire précéder de la mention manuscrite
«lu et approuvé»

lu et approuvé
Pour la Directrice Générale
du Centre Hospitalier Universitaire
de REIMS et par délégation

N. DOUTAUX
ATTACHÉE
D'ADMINISTRATION



CONDITIONS GÉNÉRALES

Nom/Raison sociale du Client: EHPAD DU SUD ARDENNAIS
Réf.: W051989592

IL A ÉTÉ CONVENU CE QUI SUIT:

BUTAGAZ s'engage à assurer les livraisons de gaz, et à entretenir une ou plusieurs citernes dans laquelle (lesquelles) le produit sera livré sur le site figurant aux Conditions Particulières. En contrepartie, le CLIENT accepte d'accorder à BUTAGAZ l'exclusivité de son approvisionnement en gaz et des prestations d'entretien citerne. Seule BUTAGAZ a la faculté de procéder à la livraison en gaz de la citerne. Il est précisé dans les Conditions Particulières et la (les) citernes) à approvisionnement (sont) la propriété du CLIENT ou de BUTAGAZ. BUTAGAZ se réserve le droit de se substituer pour l'exécution du présent Contrat en tout ou partie, à titre provisoire ou définitif, à toute société faisant partie de son réseau de distribution (Distributeur) ou société prestataire de son choix.

1 - MISE EN PLACE DU MATÉRIEL DE STOCKAGE

Le CLIENT peut demander la mise à disposition d'une citerne BUTAGAZ ou être déjà propriétaire d'une citerne au moment de la conclusion du Contrat, selon les modalités précisées dans les Conditions Particulières. En fonction de l'installation du CLIENT et/ou de son activité, BUTAGAZ peut mettre à sa disposition des équipements spécifiques à titre de prêt à usage. Les équipements mis à disposition sont indiqués dans les Conditions Particulières.

La capacité de la (ou des) citernes(s) est convenue d'un commun accord avec le CLIENT. Cette capacité est mentionnée dans les Conditions Particulières.

Si le CLIENT choisit la mise à disposition d'une citerne BUTAGAZ: BUTAGAZ lui met à disposition à titre de prêt à usage pendant la durée du présent Contrat, une citerne avec ses accessoires, ci-après définie «citerne BUTAGAZ». La citerne reste la propriété inaliénable et insaisissable de BUTAGAZ. Dans ce cas, le transport de la (ou des) citernes(s) et leur(s) mise(s) en place sont toujours assurés par des prestataires de services agréés et mandatés par BUTAGAZ, conformément à la réglementation en vigueur. BUTAGAZ s'engage à effectuer la mise en place de la citerne dans les quatre (4) semaines suivant la date précisée par le CLIENT sur le dossier de mise en place (sous réserve de l'acceptation du dossier CLIENT par nos services techniques); date à laquelle les travaux préparatoires (nivelage, dalle...) auront été réalisés par le CLIENT (le cas échéant). Si besoin est, ce délai sera majoré du temps nécessaire à la réalisation du dossier de déclaration ou d'autorisation.

Pour procéder à cette mise en place, un rendez-vous sera directement pris avec vous à une date déterminée d'un commun accord, par le prestataire mandaté par BUTAGAZ pour effectuer cette opération.

Vous vous engagez à nous prévenir dès que possible et à moins 24 heures à l'avance de toute difficulté pouvant empêcher la mise en place de la citerne le jour convenu. Dans l'hypothèse où vous n'auriez pas pris soin d'annuler dans les délais votre rendez-vous et que de ce fait, BUTAGAZ se trouve dans l'impossibilité de procéder à la mise en place, une indemnité dont le montant est précisé sur le barème V2F remis ce jour entre vos mains, vous sera facturée par dédommagement BUTAGAZ de ce déplacement inutile.

La réalisation des travaux de génie civil (et de fouille pour la citerne enfouie avec un apport de terre et/ou de sable aux frais du CLIENT) incombe au CLIENT. Pour certaines capacités de citerne enfouie, le CLIENT peut choisir d'en confier la réalisation à BUTAGAZ. Les coûts de ce service limité à certaines capacités de citerne sont définis au barème V2F en vigueur sous le libellé de frais de mise en place «Clés en main». Concernant le service «Clés en main», si des prestations supplémentaires ne se révélant nécessaires qu'après la conclusion du Contrat, au moment de la mise en place de la citerne (notamment en cas de difficultés particulières: roche, terrain inondable...), BUTAGAZ vous en informera: les travaux engendrant ces frais ne pourront être engagés qu'après un accord exprès et écrit de votre part. BUTAGAZ se réserve le droit de modifier la capacité de la citerne par rapport à ce qui est indiqué aux Conditions Particulières, pour des raisons logistiques dans certains cas exceptionnels, et sans que la différence entre le réel et l'indiqué ne soit supérieure de plus ou moins vingt pour cent (20%). Il est précisé, à toutes fins utiles que cette différence n'impactera en aucun cas le prix du gaz.

Si le CLIENT est déjà propriétaire d'une citerne: il doit transmettre à BUTAGAZ la copie du certificat de propriété, du certificat d'inspection périodique de moins de trois (3) ans, la copie du certificat de première épreuve, de réépreuve ou accord de suris de moins de dix (10) ans ainsi que le formulaire BUTAGAZ «État descriptif citerne non référencée» dûment complété par ses soins. BUTAGAZ se réserve le droit de ne pas poursuivre le Contrat à défaut de communication de ces pièces ou suite à l'avis défavorable de son service technique, intervenu dans les trente (30) jours de la signature du Contrat.

Que la citerne soit propriété BUTAGAZ ou propriété du CLIENT, le CLIENT consultera BUTAGAZ avant toute modification de l'environnement du périmètre de sécurité du matériel de stockage (plantation d'arbres, constructions...) ou des conditions de livraison du produit. Si le CLIENT déplace la citerne sans avoir préalablement consulté BUTAGAZ et si cette nouvelle implantation s'avérerait être contraire à la réglementation, BUTAGAZ ne pourrait poursuivre les livraisons avant que l'environnement de la citerne n'ait été mis en conformité. Toute livraison de gaz serait alors suspendue. Si cette remise en conformité nécessitait un déplacement de la citerne propriété du CLIENT, BUTAGAZ pourra y procéder, auquel cas des coûts de déplacement seront facturés au CLIENT conformément au barème V2F en vigueur. Si la citerne est propriété BUTAGAZ, son déplacement ne pourra être réalisé que par BUTAGAZ. Ce service est facturé par BUTAGAZ au CLIENT conformément au barème V2F en vigueur.

Le CLIENT s'engage à préserver l'accessibilité autour et en amont de la (ou des) citernes(s), de façon à ce que les opérations de livraison, contrôle, maintenance, puissent être réalisées par BUTAGAZ en toute sécurité, et que l'échange éventuel ou le retrait puissent se faire avec les moyens techniques utilisés lors de la mise en place.

En cas de modification des lieux où est située la citerne (construction, plantation, ou autre élément...), le CLIENT s'expose à des coûts de déplacement de la citerne selon le barème V2F en vigueur pour la remise en conformité par rapport à la réglementation en vigueur.

BUTAGAZ peut faire bénéficier gratuitement au CLIENT de son expérience technique concernant l'implantation du matériel de stockage.

L'assistance technique de BUTAGAZ consiste exclusivement à faire profiter au CLIENT de son expérience pratique dans ce domaine.

Cette assistance ne saurait toutefois en aucun cas substituer la responsabilité de BUTAGAZ à celle du CLIENT ou des sociétés de service ou installateurs auxquels le CLIENT fait appel.

2 - MISE EN SERVICE DE L'INSTALLATION

La mise en service d'une installation - ou sa remise en service après modification - doit être impérativement effectuée par un installateur professionnel.

Préalablement à la première livraison de gaz ou après une remise en service, BUTAGAZ doit être en possession du CERTIFICAT DE CONFORMITÉ D'INSTALLATION GAZ (C.C.I.) ou du PROCÈS-VERBAL D'ÉPREUVE (PVE) selon les installations effectuées. Il appartient donc au CLIENT d'exiger ce document dûment rempli, signé, daté et cachet apposé de son installateur ayant procédé aux travaux de mise en service.

Dans les cas où la réglementation impose un modèle de certificat de conformité et une procédure, ces prescriptions devront être respectées.

Les contrôles obligatoires ou facultatifs exécutés par BUTAGAZ ne pourront être considérés ni comme une réception des travaux de l'installateur, ni comme une surveillance technique des installations, ni comme une prestation de service de contrôle.

3 - ENTRETIEN DU MATÉRIEL DE STOCKAGE

BUTAGAZ assure une vérification technique de la citerne: lors de chaque livraison, le chauffeur-livreur contrôle la conformité extérieure de la citerne (capot, serrure...). Il informe le Distributeur BUTAGAZ des éventuelles anomalies constatées pour que celui-ci prenne les mesures appropriées et en informe le CLIENT.

BUTAGAZ assure la surveillance de la citerne conformément à la réglementation: Le contrôle technique de la citerne, appelé aussi «Rendez-vous technique», est une obligation réglementaire. Il est réalisé en fonction de la réglementation en vigueur qui s'y applique:

Pour les citernes enfouies il est réalisé tous les quarante-huit (48) mois maximum et un contrôle supplémentaire au cycle préalable sera réalisé la première année suivant la mise en place.

Pour les citernes apparentes installées avant le 1^{er} avril 2021 le prochain Rendez-vous technique sera réalisé quarante-huit (48) mois maximum après le dernier Rendez-vous technique. Les prochains seront réalisés tous les soixante (60) mois maximum.

Pour les citernes apparentes installées après le 1^{er} avril 2021 ce contrôle technique est réalisé tous les soixante (60) mois maximum.

La qualification périodique des citernes référencées par l'autorité compétente est effectuée tous les dix (10) ans sur des lots de citernes désignés. La qualification des citernes apparentes se pratique en atelier. En cas de besoin de rapatriement d'une citerne désignée, BUTAGAZ prend en charge le retrait et la mise en place d'une nouvelle citerne, ainsi que le transvasement du gaz le cas échéant. La qualification des citernes enfouies (sauf réglementation spécifique sur des modèles particuliers) se fait sur place (contrôle par émissions acoustiques). Ce contrôle dure environ deux (2) heures et ne nécessite aucune disposition particulière hormis l'accès à la citerne et la coupure du départ gaz de la citerne. Pour cette opération, vous recevez une demande de rendez-vous par courrier.

4 - DÉPANNAGE

Réglementairement et contractuellement, la responsabilité d'intervention de BUTAGAZ pour la mise en sécurité et la maintenance sur les installations en clientèle se limite à:

Pour les réservoirs dont la date de mise en place est antérieure au 1^{er} janvier 1994:

La sortie du limiteur (si présent, sinon sortie du détendeur) de pression pour les réservoirs apparents.

La sortie du raccord isolant pour les réservoirs enfouis, joint d'étanchéité de raccordement compri.

Pour les réservoirs dont la date de mise en place est postérieure au 1^{er} janvier 1994 (inclus):

La sortie du limiteur de pression pour les réservoirs apparents.

La sortie du raccord isolant pour les réservoirs enfouis, joint d'étanchéité de raccordement compri.

En cas de réservoirs équipés de sortie industrielle, quelle que soit la date de mise en place, la limite est la sortie du raccord union 1^{er} pour les apparents ou la sortie du raccord isolant pour les réservoirs enfouis.

Plus d'informations sur simple appel:

Pendant les heures ouvrables, auprès de votre Distributeur BUTAGAZ.

- En dehors des heures ouvrables, pour tout problème de sécurité, le répondeur de votre Distributeur BUTAGAZ vous communiquera le numéro de téléphone du service d'assistance 24h/24 et 7j/7.

5 - LIVRAISON DU GAZ

La première livraison du gaz est subordonnée à l'obtention par le CLIENT d'un document qui dépend de son activité: CERTIFICAT DE CONFORMITÉ D'INSTALLATION GAZ (C.C.I.), dont un double est conservé par le Distributeur BUTAGAZ après visa des trois (3) exemplaires, pour les immeubles d'habitation et les Établissements Recevant du Public, PROCÈS-VERBAL D'ÉPREUVE (PVE) pour les installations industrielles, agricoles ou artisanales.

Toute livraison de gaz ne pourra avoir lieu que si l'installation est conforme à la réglementation en vigueur et aux règles stipulées au présent Contrat. En cas de non conformité, BUTAGAZ se réserve le droit de ne pas procéder à la livraison du gaz tant que le CLIENT n'aura pas remis l'installation aux normes.

Le CLIENT s'engage à remettre l'installation aux normes.

Si le CLIENT est propriétaire de la citerne, celui-ci s'engage à transmettre à BUTAGAZ la copie du certificat de propriété, du certificat d'inspection périodique de moins de trois (3) ans, la copie du certificat de première épreuve, de réépreuve ou accord de suris de moins de dix (10) ans, et le certificat de requalification décennale. BUTAGAZ se réserve le droit de ne pas poursuivre le Contrat à défaut de communication de ces pièces ou suite à l'avis défavorable motivé de son service technique, intervenu dans les trente (30) jours de la signature du Contrat.

Le CLIENT a le choix entre les livraisons «prévisionnelles» ou «Jauge connectée», ou les livraisons «à la commande».

Ce choix est précisé dans les Conditions Particulières.

Il peut être modifié sur demande téléphonique du CLIENT confirmée par courrier simple adressé au Distributeur BUTAGAZ. Sont appelées «prévisionnelles» ou «Jauge connectée», les livraisons à l'initiative du Distributeur BUTAGAZ qui estime l'approvisionnement du CLIENT en fonction de ses consommations antérieures. Le CLIENT est tenu d'accepter les livraisons programmées par le Distributeur BUTAGAZ. Toutefois, dans la mesure où la consommation peut subir des fluctuations importantes, liées notamment au caractère saisonnier de certaines activités, le CLIENT doit régulièrement surveiller la jauge et demander l'approvisionnement, dans l'hypothèse où l'aiguille atteindrait trente pour cent (30%). Sont appelées «à la commande», les livraisons à l'initiative du CLIENT. Dans ce cas, le CLIENT doit prévenir le Distributeur BUTAGAZ dès lors que la jauge indique trente pour cent (30%).

Le CLIENT dispose également d'un accès à un Espace Client personnalisé sur butagaz.fr où il pourra actualiser le niveau de jauge de la citerne, consulter ses factures ou encore mettre à jour ses coordonnées. La livraison interviendra dans un délai maximum de trente (30) jours suivant la date de passage de commande. Si la livraison n'intervient pas dans ce délai, BUTAGAZ s'engage à faire une remise de dix pour cent (10%) sur le montant de la facture.

Pour toute livraison «urgente» qui serait demandée par le CLIENT qui aura choisi la livraison «à la commande», BUTAGAZ peut facturer un montant forfaitaire supplémentaire conformément au barème V2F en vigueur au moment de la commande passée par le CLIENT. Par livraison urgente, on entend une livraison demandée dans un délai inférieur ou égal à 72 heures à la date de la commande et la date de livraison sollicitée.

Les camions-citernes effectuant les livraisons de gaz sont équipés d'un volcompteur dûment étalonné et contrôlé par l'organisme agréé. Sous réserve d'un accord exprès entre BUTAGAZ et le CLIENT, un autre moyen de comptage (pont-bascule...) pourra être utilisé.

Pour le CLIENT en livraison «prévisionnelle», BUTAGAZ ne pourra être tenu pour responsable d'une éventuelle rupture de gaz si celui-ci ne l'a pas prévu en temps utile d'une augmentation de sa consommation ou s'il refuse une livraison à la date et/ou pour la quantité prévue par BUTAGAZ.

En cas de deux (2) refus consécutifs de livraison chez le CLIENT en mode «prévisionnel», celui-ci passera au mode «à la commande» et en sera informé par courrier par son Distributeur BUTAGAZ.

Les Gaz de Pétrole Liquéfiés livrés au CLIENT seront conformes aux caractéristiques définies par les spécifications officielles en vigueur.

Il est expressément convenu que les cas de force majeure habituellement reconnus par les Tribunaux n'entraîneront que la suspension du Contrat pendant le temps où ils produisent leurs effets. La Partie qui entendra s'en prévaloir, devra en informer l'autre par tous moyens disponibles: lettre, fax, email, téléphone, déplacement. Toutefois, la suspension du Contrat ne pourra excéder un délai de trois (3) mois à partir de la constatation de la force majeure, à l'expiration duquel les Parties se rencontreront pour mettre fin au Contrat, avec dans ce cas restitution du matériel BUTAGAZ par le CLIENT.

6 - LES PRIX

L'ensemble des barèmes applicables au présent Contrat (barème des prix de vente du gaz en citerne propane BUTAGAZ à usage professionnel, barème d'entretien citerne et frais divers et, le cas échéant, barème de prêt à usage du matériel) est indiqué dans les Conditions Particulières.

Il est précisé que dans le cas d'une location-gérance, en dehors des obligations de paiement des factures de gaz propane qui restent exclusivement à la charge du locataire-gérant, le propriétaire sera solidaire des obligations souscrites par le locataire-gérant au titre du présent Contrat, notamment concernant l'entretien et l'environnement de la citerne.

6-1 Le prix du gaz

Un exemplaire du barème BUTAGAZ en vigueur est remis au CLIENT à la signature du Contrat. Le prix du gaz est établi à la tonne. Le barème est tenu à disposition du CLIENT chez le Distributeur BUTAGAZ; il peut également être obtenu sur internet: www.butagaz.fr. Le CLIENT est informé du fait que le barème est susceptible de varier à la hausse comme à la baisse, notamment sur la base de l'évolution des coûts des matières premières sur les marchés internationaux (cotation CIF NWE Large Cargo publiée à titre indicatif dans l'Usine Nouvelle, source: <https://www.usinenouvelle.com/>), et du coût de transport (indice CN, indice moyen d'évolution du coût d'exploitation des véhicules industriels, Activité «Distribution» avec Conducteur et Carburant diffusé par TLF (source: <https://www.e-tlf.com/tlf-services/indices-indicateurs/>)) et produits en partenariat avec le CNR (Comité National Routier), BUTAGAZ s'efforçant de lisser ces évolutions au cours de l'année. Conformément à l'article L224-22 alinéa 1, tout projet de modification des barèmes à l'initiative de BUTAGAZ sera communiqué par écrit au CLIENT au moins un (1) mois avant son entrée en vigueur, assorti de l'information selon laquelle ce dernier peut, tant qu'il n'a pas expressément accepté les nouvelles conditions, résilier le Contrat, sans pénalité de résiliation et sans droit à dédommagement, jusque dans un délai de trois (3) mois après l'entrée en vigueur de la modification. La variation d'un barème de référence ne remet pas en cause les conditions financières particulières (remise, rabais, ristournes) négociées au moment du Contrat; ces conditions financières particulières s'appliquent de la même manière sur les nouveaux barèmes de référence.

Dans le cas particulier du barème de prix de vente du gaz en citerne propane BUTAGAZ à usage professionnel, le prix convenu avec le CLIENT est basé - pour la première année du Contrat - sur la tranche du barème correspondant à la consommation estimée figurant aux Conditions Particulières. Une fois par an, au 1^{er} juin, la tranche de barème de chaque client est revue en considérant les quantités réellement livrées sur la période écoulée allant du 1^{er} juin de l'année N-1 au 31 mai de l'année N, ce qui peut donc entraîner une modification du prix du gaz facturé au CLIENT.

Pour les clients «à la commande», le prix du gaz appliqué est fonction du barème en vigueur au jour de la commande.

Pour les clients en livraison «prévisionnelle» ou «Jauge connectée», le prix du gaz appliqué est fonction du barème en vigueur au jour de la livraison.

Le prix du gaz est Franco Installation CLIENT, sauf mention dans les Conditions Particulières du présent Contrat.

6-2 Le prix de la citerne et des différentes prestations techniques

Le prix des prestations, de contrôle technique, de requalification pour les citernes propriétés du CLIENT, de dépannage et de mouvement de citerne figurant au barème V2F en vigueur seront révisés chaque année au mois de juillet en fonction de l'indice du Coût Horaire du Travail (CHT) tous salariés des Industries Mécaniques et Électriques (IME) publié par l'Insee, multiplié par 1,5. Le CLIENT pourra consulter à tout moment le barème en vigueur sur son Espace Client ainsi que sur le site butagaz.fr/barèmes. En outre, pour le cas où les coûts des prestations pour BUTAGAZ évolueraient dans le temps à la hausse ou à la baisse de façon manifestement déconnectée des indices listés ci-dessus, BUTAGAZ se réserve la possibilité exceptionnelle de faire évoluer les prix des prestations en informant le CLIENT un (1) mois à l'avance conformément à l'article L224-22 du Code de la consommation. Dans un tel cas, il est rappelé que le CLIENT peut, tant qu'il n'a pas expressément accepté les nouvelles conditions, résilier le Contrat, sans pénalité de résiliation et sans droit à dédommagement, jusque dans un délai de trois (3) mois après l'entrée en vigueur de la modification.

6.2.1 Le prix de la citerne

Le montant du prêt à usage du matériel, fixé par les barèmes MADV, V2.3 et SPCM, est déterminé d'après le type de chaque citerne, sa capacité, son équipement, le gaz utilisé (propane ou butane) et par la formule choisie par le CLIENT: - la consignation de la citerne (dépôt de garantie): la somme est exigible à la date de mise en place de la citerne. Non productive d'intérêts, elle est intégralement remboursée au CLIENT, dans les deux (2) mois suivant la cessation du Contrat, sous réserve de la restitution en bon état du matériel de stockage (citerne et équipement).

- l'abonnement: le loyer est facturé semestriellement à date fixe en avril et octobre de chaque année. Tout mois commencé est dû.

- l'abonnement et la consignation réduits (uniquement pour certaines capacités de citernes): la facturation de ce barème suit les mêmes règles que celles de la consignation et de l'abonnement.

Mouvement citerne: le coût d'un mouvement de la citerne est indiqué au barème V2F en vigueur remis le jour de la conclusion de votre Contrat BUTAGAZ.

6.2.2 Le prix des différentes prestations techniques

Requalification périodique des citernes non référencées: la requalification est facturée au barème V2F en vigueur.

Dépannage avec bouteilles de gaz: le coût du déplacement du prestataire est facturé selon le barème V2F en vigueur aux clients en livraison «à la commande» en cas de manque de surveillance de la jauge citerne.

Les prestations supplémentaires éventuelles en cas de difficultés particulières vous seront facturées (enlèvement terres, brise roche, déplacements ultérieurs de la citerne...) conformément au barème V2F en vigueur.

6.2.3 Le prix des frais de mise en service et d'achat de la citerne

La facturation des frais de mise en service, consécutive à la mise en place et à la première livraison de la citerne BUTAGAZ, dépend de la citerne choisie et est précisée dans les Conditions Particulières.

Si le CLIENT souhaite acheter sa citerne, il doit contacter BUTAGAZ qui lui fera éventuellement un devis, sous réserve des stocks disponibles.

Si vous bénéficiez déjà de la mise à disposition d'une citerne BUTAGAZ au moment de la conclusion de votre premier Contrat, le montant des frais d'ouverture de dossier figure au barème V2F en vigueur.

6-3 Client adhérent à un groupement

- Si le client est adhérent d'un groupement avec qui BUTAGAZ est lié par accord commercial, le CLIENT doit en informer BUTAGAZ et lui fournir tout document justifiant son adhésion à ce groupement pour pouvoir bénéficier des avantages éventuellement négociés.
- L'appartenance du CLIENT à ce groupement est indiquée aux Conditions Particulières ou au terme d'un avenant ou d'un nouveau Contrat si l'appartenance du CLIENT au groupement intervient en cours d'exécution du Contrat qui le lie à BUTAGAZ.
- Conformément aux engagements qui lient BUTAGAZ au groupement, le CLIENT devra se rapprocher de son groupement pour connaître les avantages négociés et l'ensemble des modalités de l'accord.
- Le bénéfice des conditions négociées ne sera consenti par BUTAGAZ au CLIENT que durant la durée d'exécution de l'accord conclu avec le groupement et tant que le CLIENT aura le statut d'adhérent. En cas de cessation de l'accord commercial conclu entre BUTAGAZ et le groupement pour quelle cause que ce soit ou de la perte de la qualité d'adhérent du CLIENT, ce dernier ne pourra plus bénéficier des avantages négociés et se verra appliquer les conditions strictes du présent Contrat.
- Le CLIENT s'engage à communiquer à BUTAGAZ tous les ans, pendant le premier trimestre, une copie du document justifiant le renouvellement de son adhésion au groupement. À défaut, BUTAGAZ cessera l'application des avantages négociés avec le groupement à compter de la fin de la date de validité du précédent justificatif.
- Le CLIENT s'engage à informer BUTAGAZ dans les plus brefs délais de la perte de qualité d'adhérent au groupement. Si BUTAGAZ venait toutefois à apprendre que le CLIENT ne l'avait pas informé de son changement de statut, tous les avantages liés à l'appartenance à un groupement lui seront enlevés; de même, tous les avantages qui lui auront été indûment accordés lui seront facturés pour remboursement.

6-4 Contrat souscrit par un Propriétaire et un Locataire

- Dans le cas d'une location, le locataire et le propriétaire souscrivent chacun un contrat avec BUTAGAZ en option pour la livraison «à la commande». En dehors des obligations de paiement des factures de gaz propane qui restent exclusivement à la charge du locataire, le propriétaire sera solidaire des obligations souscrites par le locataire notamment concernant l'entretien et l'environnement de la citerne. Le propriétaire s'engage à prévenir BUTAGAZ dès qu'il aura connaissance de l'intention du départ de son locataire.
- BUTAGAZ facture tous les coûts liés à la citerne au propriétaire et facture directement les livraisons de gaz et tous les services liés à celles-ci au locataire, qui s'engage à respecter les règles de sécurité, notamment pour ce qui concerne l'accessibilité et l'environnement de la citerne.
- Le CLIENT locataire des lieux où seront effectuées les livraisons de gaz indique à BUTAGAZ, dans les Conditions Particulières, les nom et adresse du propriétaire.

Le Contrat souscrit par le locataire est alors conclu sous réserve de l'accord exprès du propriétaire. En cas de refus de celui-ci, le Contrat sera purement et simplement annulé, sans dommages-intérêts à verser de part et d'autre.

- Le locataire se verra appliquer les barèmes prévus à son contrat.

7 - MODE ET CONDITIONS DE PAIEMENT

- Le paiement des factures est comptant sans escompte à réception de votre facture.
- Lors de la conclusion du Contrat, vous disposez de la possibilité de choisir, dans les Conditions Particulières, votre mode de paiement et pouvez le modifier à tout moment par simple courrier adressé à votre Distributeur BUTAGAZ. À défaut, vous serez supposé avoir opté pour le prélèvement bancaire automatique. Si vous optez pour le paiement par prélèvement bancaire automatique, vous devez renvoyer à votre Distributeur BUTAGAZ un Relevé d'Identité Bancaire et le mandat SEPA dûment remplis. Le prélèvement de votre compte bancaire s'effectuera huit (8) jours à date de facture. En cas de réclamation sur la somme qui vous sera prélevée conformément à votre livraison de gaz, vous devez présenter votre réclamation à votre Distributeur BUTAGAZ. Le remboursement de la somme qui vous aurait été éventuellement facturée par erreur vous sera déduite sur votre prochaine facture ou restituée par virement bancaire. Vous vous engagez à prévenir dans les plus brefs délais votre Distributeur BUTAGAZ de toute modification de vos coordonnées bancaires.
- Le gaz facturé à chaque livraison est payable au comptant. BUTAGAZ en conserve la propriété jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix par le CLIENT.
- Le CLIENT est responsable du paiement de l'ensemble des sommes dues au titre du Contrat. Conformément aux articles L.441-6 et D.441-5 du Code de Commerce, en cas de retard de paiement, BUTAGAZ appliquera au débiteur une indemnité forfaitaire d'un montant de quarante euros (40€) au titre des frais de recouvrement, sous réserve de toute modification de ce montant par décret. Lorsque ces frais de recouvrement sont supérieurs, BUTAGAZ pourra exiger une indemnisation complémentaire au débiteur sur présentation des documents justificatifs. BUTAGAZ pourra également appliquer au débiteur des pénalités de retard résultant de l'application d'un taux d'intérêt égal à trois (3) fois le taux de l'intérêt légal.
- À défaut de paiement, BUTAGAZ se réserve le droit de suspendre les livraisons de gaz, après en avoir dûment informé le CLIENT au terme d'un courrier de mise en demeure resté sans effet, qui précisera dans quel délai cette suspension interviendra et/ou de résilier le Contrat dans les conditions précisées à l'article VIII des présentes. En cas de suspension des livraisons, le CLIENT reste tenu de l'ensemble de ses obligations contractuelles.
- En cas de cessation totale d'activité avec désaffectation du site, le CLIENT s'engage à prévenir le Distributeur BUTAGAZ avant son départ et autorise BUTAGAZ à reprendre le matériel de stockage mis à disposition et le gaz contenu, pour des raisons de sécurité.

8 - DURÉE ET RÉSILIATION DU CONTRAT

8-1 Durée du Contrat

- La durée du Contrat est définie d'un commun accord avec le CLIENT dans les Conditions Particulières. À l'expiration du Contrat, le Contrat sera renouvelé pour une durée indéterminée. Conformément à l'article L.224-19 du Code de la Consommation, la durée initiale du Contrat ne pourra excéder cinq (5) ans à compter de la date de signature du Contrat et sous réserve des précisions ci-dessous.
- Il est expressément précisé que le Contrat est conclu sous la condition suspensive de l'accessibilité par nos camions de livraison à votre installation si un essai préalable est demandé dans nos Conditions Particulières.
- Dans les limites posées par l'article L.221-3 du Code de la Consommation, vous avez le droit de vous rétracter du présent Contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, par mail ou par courrier au Service Clients BUTAGAZ, 47/53 rue Raspail, 92594 Levallois-Perret CEDEX). Vous pouvez aussi utiliser le modèle de formulaire de rétractation joint en annexe des présentes. Pour que le délai soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours. En cas de rétractation de votre part du présent Contrat, nous vous rembourserons le paiement reçu de vous, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent Contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Vous devrez nous laisser venir repomper le gaz restant, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent Contrat. Si vous avez demandé à commencer la fourniture de gaz pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent Contrat, par rapport à l'ensemble des prestations fournies au Contrat.

8-2 Fin du Contrat

- Si, à l'expiration du Contrat initial ou après son renouvellement pour une durée indéterminée, vous décidez de mettre fin à votre Contrat, vous devez prévenir le Distributeur BUTAGAZ par lettre recommandée avec avis de réception, trois (3) mois avant l'expiration du Contrat initial ou à tout moment, lorsque le Contrat a été renouvelé pour une durée indéterminée, moyennant le respect d'un préavis de trois (3) mois.
- Chaque partie peut demander la résiliation du Contrat pour inexécution par l'autre partie de l'une quelconque de ses obligations, trente (30) jours après une mise en demeure adressée par lettre recommandée avec accusé de réception, restée sans effet.
- Nous nous réservons le droit d'invoquer cette clause résolutoire en cas de non-paiement par le CLIENT de ses factures dans les conditions précisées à l'article VII du Contrat, de non-respect de l'exclusivité d'approvisionnement par le CLIENT, ou pour des raisons de sécurité, notamment en cas de modification de l'environnement de l'implantation de la citerne du fait du CLIENT, d'accès périlleux au domicile du CLIENT, de non obtention par le CLIENT d'une «dérogation de tonnage» accordée par l'administration pour permettre aux camions de livraison le passage sur une route déclarée «à tonnage limité», ou de non obtention de la requalification pour une citerne propriété client. En cas d'impératif de sécurité, le délai du préavis de résiliation pourra être ramené à huit (8) jours.
- De même, ce Contrat pourra être résilié immédiatement et de plein droit, sans coût ni indemnité à servir de part et d'autre, en cas de non accessibilité à votre installation par nos camions de livraison, liée à toutes modifications de l'environnement en cours d'exécution du Contrat, extérieures à la volonté des Parties et résultant notamment de contraintes réglementaires et/ou législatives.
- Dans l'hypothèse où vous souhaitez résilier le Contrat BUTAGAZ après l'expiration du délai de rétractation, et avant que la mise en place de la citerne ne soit effectuée, des frais administratifs de gestion vous seront facturés pour un montant indiqué dans le barème V2F en vigueur remis lors de la conclusion du Contrat BUTAGAZ.
- Dans tous les cas de résiliation du fait du CLIENT avant l'expiration du Contrat, des coûts de résiliation anticipée lui seront facturés, indiqués dans le barème V2F en vigueur le jour de la signature du Contrat, dégressifs en fonction du temps restant à courir, la date de départ étant la date de signature du Contrat d'origine entre BUTAGAZ et le CLIENT. De même, dans tous les cas de résiliation du fait de BUTAGAZ avant l'expiration du Contrat, des coûts de résiliation anticipée, indiqués dans le barème V2F, seront versés au CLIENT, dégressifs également en fonction du temps restant à courir, la date de départ étant la date de signature du Contrat d'origine entre BUTAGAZ et le CLIENT. Il est toutefois précisé que ces coûts de résiliation anticipée ne seront pas dus - tant par le CLIENT que par BUTAGAZ - si de nouvelles dispositions réglementaires relatives à la sécurité, à la maintenance et/ou à l'approvisionnement de la citerne entraînent en vigueur et empêchent la poursuite du présent Contrat.

8-3 Faire enlever la citerne BUTAGAZ

- BUTAGAZ s'engage à reprendre la (ou les) citerne(s) dans un délai de trois (3) mois suivant la date de résiliation du Contrat. En cas de résiliation du Contrat par le CLIENT, les coûts de retrait de la (ou des) citerne(s) (comportant notamment le démontage et le retour en atelier) seront facturés selon le barème V2F, ou sur devis pour les citernes de capacité supérieure à 3,2 tonnes, sauf si cette résiliation par le CLIENT résulte d'une inexécution par BUTAGAZ de ses obligations.
- Si du fait de modification d'environnement de la responsabilité du CLIENT, le retrait de la citerne devient difficile ou impossible, le CLIENT s'expose au paiement des coûts de retrait avec des moyens exceptionnels (présentation d'un devis) ou de coûts de neutralisation sur place, de cession de la citerne et éventuellement de découpage, selon le barème V2F en vigueur. Le plan d'implantation de la citerne fera foi.
- Lors de tout retrait d'une citerne contenant encore du gaz, les coûts de repompage seront facturés selon le barème V2F

en vigueur. Ces coûts seront déduits de l'avoir correspondant à la valeur du gaz restant en citerne.

Dans l'hypothèse où le CLIENT disposerait de plusieurs citernes BUTAGAZ et qu'il souhaiterait le retrait d'une d'entre elles (tout en conservant l'usage d'autres citernes BUTAGAZ), il lui serait facturé les frais de retrait tels que précisés au présent article 8-3. Les conditions de retrait seraient également identiques.

• Dans tous les cas de reprise d'une citerne BUTAGAZ, la remise en état du terrain demeure à la charge du CLIENT. En cas de vente, de cessation totale d'activité avec désaffectation du site ou de cession de son établissement sans transfert du présent Contrat dans les conditions de l'article IX du présent Contrat, il revient au CLIENT de procéder à cette remise en état à sa charge exclusive et/ou de déterminer avec le futur acquéreur les modalités de cette remise en état et du paiement des frais afférents.

9 - CESSATION

- Le CLIENT pourra, en cas de cession de son établissement, transférer le bénéfice du présent Contrat à toute personne physique ou morale, présentant des garanties de solvabilité satisfaisantes, à condition de prévenir BUTAGAZ en temps utile soit au plus tard un (1) mois avant la cession de façon à ce que la prise en charge du Contrat puisse être réalisée par le successeur, le CLIENT restant engagé jusqu'à la complète régularisation de cette prise en charge. BUTAGAZ aura la faculté de céder tout ou partie du présent Contrat à toute personne physique ou morale de son choix qui en reprendra les droits et les obligations.

10 - RESPONSABILITÉ - ASSURANCE

- De convention expresse le CLIENT veille à la garde et à la conservation du matériel de stockage (citerne et accessoires de la citerne) mis à sa disposition, conformément au droit commun. Le CLIENT répond des dommages causés aux tiers de son fait, sauf à prouver une faute de BUTAGAZ à l'origine du sinistre.
- Le CLIENT doit assurer sa responsabilité civile auprès d'une compagnie notoirement solvable.
- Afin de permettre aux assureurs d'établir, en toute connaissance de cause, leurs polices ou avenants, le CLIENT doit leur faire connaître ces dispositions.
- Le CLIENT doit tenir immédiatement informé BUTAGAZ de tout sinistre qui surviendrait à l'installation.
- Le CLIENT est responsable des installations extérieures et intérieures, situées après la première détente.
- Si l'engagement à ne pas modifier le matériel de stockage sans l'accord préalable et écrit de BUTAGAZ. En cas de modification de l'installation due notamment à la réglementation en vigueur, le CLIENT devra la faire valider à ses frais.

11 - GARANTIES

- Les biens vendus au CLIENT bénéficient de la garantie légale de conformité (L217-1 et suivant du Code de la Consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code Civil), lui permettant de renvoyer les produits livrés défectueux ou non conformes.
- Article L217-4 du Code de la Consommation: le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au Contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le Contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.
- Article L217-5 du Code de la Consommation: pour être conforme au Contrat, le bien doit:
 - 1) Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:
 - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;
 - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;
 - 2) Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les Parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.
- Article L217-12 du Code de la Consommation: l'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.
- Article 1641 du Code Civil: le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.
- Article 1648 al 1^{er} du Code Civil: l'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.
- BUTAGAZ est libérée de ses obligations de livraison en cas de force majeure. BUTAGAZ décline toute responsabilité quant à l'utilisation impropre ou non conforme à leur destination des produits que le CLIENT a commandés.
- L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité de matériel ne peut donner lieu à un dédommagement, un remboursement ou une mise en cause de la responsabilité de BUTAGAZ.
- Ne sont notamment pas couverts par la garantie: les dommages engageant la responsabilité d'un tiers ou résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive; les frais d'entretien et la réparation des dommages consécutifs à un mauvais entretien; à une utilisation ou à une installation non conforme aux prescriptions du fabricant; les erreurs de branchement ou de mise en service ne résultant pas du fait de BUTAGAZ; les dommages ayant pour origine: les actes de malveillance ou une cause externe à l'appareil (choc, chute, vol, virus, sabotage); la mauvaise utilisation, l'erreur de manipulation ne résultant pas du fait de BUTAGAZ. Les dommages esthétiques n'altèrent pas le bon fonctionnement de l'appareil, sauf si lesdits dommages sont consécutifs à un événement garanti par le Contrat.

12 - TRIBUNAL COMPÉTENT

Pour tout litige ou réclamation pouvant survenir à l'occasion de l'application ou l'interprétation du Contrat (notamment concernant une livraison, la facturation, un sinistre ou les modalités de fin de Contrat), le CLIENT s'adressera au Service Clients de son Distributeur BUTAGAZ ou de BUTAGAZ, afin qu'un règlement amiable puisse être trouvé. Les coordonnées du distributeur BUTAGAZ et du Service Clients Butagaz sont indiquées sur les documents contractuels, sur les factures et sur le site Internet <http://www.butagaz.fr>. Le Service Clients Butagaz ou du Distributeur BUTAGAZ peut être contacté par téléphone, par e-mail, par courrier ou via le formulaire de demande accessible sur le site <http://www.butagaz.fr>. Il sera répondu à la demande du CLIENT par tout moyen (téléphone, e-mail, ou courrier) et dans les meilleurs délais. Il est précisé, que pour toute demande relative à un problème de sécurité telle que notamment une fuite de gaz, en dehors des horaires d'ouverture du Distributeur BUTAGAZ, le CLIENT, en appelant le Distributeur, sera dirigé vers le numéro d'urgence ouvert 24h/24, 7j/7. Ce numéro de téléphone est indiqué sur le site <http://www.butagaz.fr>. Si la réclamation écrite du CLIENT n'a pas fait l'objet d'une réponse satisfaisante dans un délai de deux (2) mois, le CLIENT peut saisir gratuitement le médiateur national de l'énergie en vue de la résolution amiable du litige l'opposant à BUTAGAZ soit par courrier libre d'affranchissement à l'adresse Livre réponse n° 59252, 75443 PARIS CEDEX 09 ou sur <http://www.energie-mediateur.fr>. À défaut d'un accord amiable, les contestations ou litiges pouvant survenir à l'occasion de l'application ou de l'interprétation du Contrat seront soumis aux tribunaux compétents de Paris. Les Parties peuvent saisir les tribunaux à tout moment, tout au long du processus de règlement amiable et tant qu'elles ne se sont pas mises d'accord pour trouver une solution commune qui les satisfasse toutes deux. Si cela s'avère nécessaire notamment au regard de la complexité du litige, le règlement du litige à l'amiable pourra être formalisé par un protocole transactionnel.

13 - DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Suite à l'adoption du Règlement (UE) 2016/679, à compter du 25 mai 2018, de nouveaux droits sur les données à caractère personnel vont le jour.

- BUTAGAZ prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.
- Les informations recueillies dans le cadre de la conclusion du Contrat BUTAGAZ font l'objet d'un traitement informatique. Elles sont utilisées par BUTAGAZ, par son Distributeur BUTAGAZ, ou par des prestataires, dans le cadre de l'exécution du contrat et de la gestion du compte CLIENT.
- Les informations collectées par BUTAGAZ sont nécessaires à l'exécution du Contrat. Par exemple, nous avons besoin de votre adresse postale pour vous livrer, de vos coordonnées bancaires pour vous facturer, ou bien encore le cas échéant de vos habitudes de consommation pour adapter vos prélèvements au plus près de votre consommation réelle. Vous pouvez toujours décider de ne pas nous communiquer ces données, mais ceci nous empêchera d'exécuter le Contrat de fourniture de gaz.
- Vos données sont conservées pendant toute la durée du Contrat, puis jusqu'à l'expiration de tous les recours judiciaires possibles, soit selon les cas, cinq (5) ans à compter de la fin du Contrat, ou bien au maximum cinq (5) ans à compter du retrait de la citerne. Vos factures sont quant à elles conservées dix (10) ans conformément à la loi.
- Si vous nous avez donné votre consentement pour recevoir nos offres et promotions, sachez que vous pouvez le retirer à tout moment en nous contactant.
- Le CLIENT dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation et, à certaines conditions, d'effacement des données vous concernant (le «droit à l'oubli») auprès de votre Distributeur BUTAGAZ ou de: BUTAGAZ - Service Clients - 47/53, rue Raspail - 92594 Levallois-Perret CEDEX. Le CLIENT dispose enfin d'un droit à la portabilité de ses données.
- Conformément à l'article L. 223-1 du Code de la Consommation, le CLIENT dispose du droit de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique.
- Le CLIENT peut, s'il considère que le traitement de données à caractère personnel le concernant constitue une violation du Règlement, introduire une réclamation auprès de la CNIL.
- Plus d'informations dans notre politique de confidentialité sur butagaz.fr.

14 - MODIFICATION DU CONTRAT

- Aucune modification des termes du présent Contrat ne pourra engendrer des obligations à l'égard des Parties s'il ne fait pas l'objet d'un avenant signé des deux (2) Parties.

Date: 08.02.2023

Signature du CLIENT:

Pour la Directrice Générale
du Centre Hospitalier Universitaire
de REIMS et par délégation
N. DOUTAUX
ATTACHÉE
D'ADMINISTRATION

